



Notre appel à l'action

Le mieux-être des **gens**.

Le mieux-être des **communautés**.

Prospérons ensemble.

2023 | 2028

**Plan de santé
stratégique**

Table des **matières**

Lettre d'envoi et de responsabilité	3
Message du président du Conseil d'administration et la directrice générale	4
Section 1 : Introduction et orientation	6
Southern Health-Santé Sud Mandat	7
Harmoniser un Plan provincial des services cliniques et préventifs.....	8
Vision, Mission et valeurs fondamentales.....	12
Priorités et objectifs stratégiques.....	13
Section 2 : Analyse du milieu	20
À propos de nous	21
Aperçu de l'état de santé de la population	23
Collaboration avec les intervenants clés et le personnel.....	27
Modèle des services et la prestation des services.....	30
Section 3 : Plan opérationnel	32
Structure organisationnelle	33
Plan de la main-d'œuvre	34
Plan de communication.....	36
Investissements dans la santé numérique pour l'avenir	38
Infrastructure et gestion des soins de santé.....	40
Section 4 : Plan financier	43
Section 5 : Gestion du rendement	45
Section 6 : Gestion des risques	46
Contactez-nous	47



Plan de santé stratégique en **anglais**

Ce rapport peut être obtenue dans d'autres formats, sur demande.

Lettre d'envoi et de responsabilité



Madame Audrey Gordon
Ministre de la Santé

Madame la ministre,

J'ai l'honneur de vous présenter notre plan de santé stratégique pour 2023-2028 approuvé le 18 octobre 2022 par le conseil d'administration de Southern Health-Santé Sud. Le document a été préparé sous la direction du conseil d'administration et en conformité avec la Loi sur la gouvernance et l'obligation redditionnelle au sein du système de santé et les directives fournies par la ministre de la Santé.

Le plan de santé stratégique pour 2023-2028 est rendu accessible au public ainsi qu'à l'ensemble de l'organisme sur le [site Web de Southern Health-Santé Sud](#). Tout au long de sa mise en œuvre, nous continuerons d'établir des connexions avec les parties intéressées et de les mobiliser afin que la planification stratégique soit une partie intégrale des communications régulières.

Veillez agréer, madame la Ministre, l'expression de mon plus profond respect,

Adam Monteith

Président du conseil d'administration
Southern Health-Santé Sud

Des services de santé d'un bout à l'autre du Manitoba sont fournis dans des établissements situés sur les terres d'origine des peuples des Premières Nations et des Inuits, et sur les terres natales de la nation métisse. Les autorités sanitaires du Manitoba respectent le fait que des traités des Premières Nations ont été conclus sur ces territoires, reconnaissent les préjudices et les erreurs, et s'engagent à collaborer avec les Premières Nations, les Inuits et les Métis dans un esprit de réconciliation.

Message du **président** du Conseil d'administration et la **directrice générale**

Le plan stratégique de Southern Health-Santé Sud pour 2023-2028 a été élaboré sur la toile de fond de la COVID-19 et de nombreux événements internationaux marquants et complexes. Ce fut une période cruciale en matière de soins de santé et un rappel brutal du besoin d'une planification réfléchie. Bien que la pandémie nous ait tous éprouvés et mis au défi, nous avons saisi l'occasion de tirer les leçons de nos expériences, de nous adapter et de tout repenser.

De nombreux changements se sont produits au cours de la dernière décennie. En particulier, les deux dernières années ont démontré l'importance de bien connaître et de vivre nos valeurs. Reconnaisant une occasion d'accroître la clarté et la signification de nos valeurs, nous avons entrepris un exercice visant à explorer et à rafraîchir nos valeurs actuelles. Au cours de ce processus, et tout en mettant l'accent sur un avenir viable et résilient, nous avons ajouté le principe fondamental d'une « innovation intentionnelle ». Intégrées dans tout notre travail, nos valeurs fondamentales sont le prisme à travers duquel nous relèverons les défis qui nous attendent.

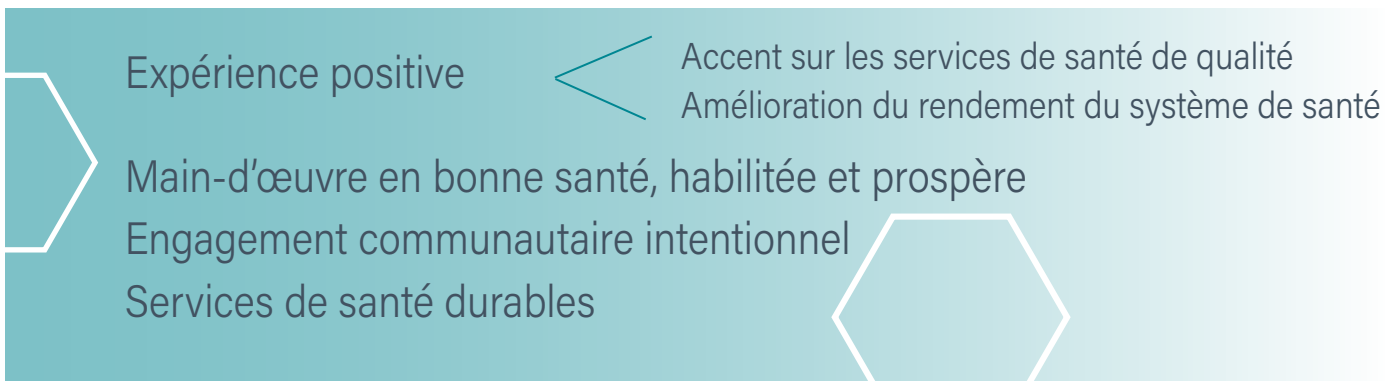
Fixant notre cap avec un plan ambitieux, nous articulons de nouveau notre vision et notre mission afin de mieux nous aligner vers l'avenir que nous souhaitons et d'engendrer des changements transformationnels positifs. Effectivement, comme il est capturé dans notre nouvelle vision, ce plan est fondamentalement un appel renouvelé : Le mieux-être des **gens**. Le mieux-être des **communautés**. **Prospérons ensemble**.



Jane Curtis
Directrice générale

Adam Monteith
Président

Ce plan présente notre direction pour les cinq prochaines années en fournissant un cadre pour guider la prise de décisions tout en favorisant l'harmonisation avec le plan de transformation du système de santé du Manitoba et en appuyant la mise en œuvre du plan provincial des services cliniques et préventifs (PPSCP). Reconnaisant la portée et l'envergure des programmes et des services de l'organisme, le processus de planification stratégique a généré quatre priorités stratégiques fondamentales afin de concentrer nos efforts en allant de l'avant.



En route vers 2028 et au-delà, les défis auxquels nous serons aux prises exigeront des efforts majeurs qui nécessitent la collaboration de tous. Nous avons obtenu des commentaires inspirants et innovateurs de la part des divers intervenants, du personnel, des dirigeants communautaires et des organismes externes et nous nous engageons en allant de l'avant à continuer d'apprendre des divers points de vue.

Nous sommes fiers et enthousiasmés de faire part de notre Plan de santé stratégique pour 2023-2028 et de réaffirmer notre engagement à mettre les gens et les communautés au centre de notre travail visant à assurer un avenir plus sain pour tous... Notre appel à l'action.

Cordialement,

Adam Monteith
Président du conseil d'administration
Southern Health-Santé Sud

Jane Curtis
Directrice générale
Southern Health-Santé Sud

SECTION 1

Introduction et orientation



Southern Health-Santé Sud

Mandat



Accès à la **Loi sur la gouvernance**

Proclamée au début de 2022, la Loi sur la gouvernance et l'obligation redditionnelle au sein du système de santé a remplacé la Loi sur les offices régionaux de la santé. Selon l'article 23.3 (1), le nouveau mandat est le suivant :

Les offices régionaux de la santé ont pour mandat l'administration et la prestation des services de santé dans leur région sanitaire, ou la prise de dispositions en vue de cette prestation, en conformité avec la présente loi, le plan provincial des services cliniques et préventifs et leur plan stratégique et opérationnel.

Dans la réalisation de son mandat et l'exercice des autres attributions qui lui sont conférées au titre de l'article 23.3 (2), Southern Health-Santé Sud :

- se conforme à son accord sur l'obligation redditionnelle;
- participe à l'élaboration et à la mise à jour des plans provinciaux des services cliniques et préventifs;
- promeut et protège la santé de la population de sa région sanitaire et élabore et met en œuvre des mesures relatives à la prévention des maladies et des blessures en conformité avec le plan provincial des services cliniques et préventifs;
- met en œuvre son plan stratégique et opérationnel approuvé par le ministre;
- gère et affecte les ressources, y compris les fonds fournis par le gouvernement en vue de la prestation des services de santé, en conformité avec la présente loi et avec son plan stratégique et opérationnel;
- assure la prestation des services de santé en conformité avec les directives du ministre;
- respecte les normes réglementaires et cliniques dans la mesure où elles se rapportent aux services de santé qui relèvent de lui et assure leur respect par les autres;
- assure l'accès raisonnable du public aux services de santé qui relèvent de lui;
- collabore avec d'autres personnes, y compris les ministères et organismes gouvernementaux : à la prestation des services de santé, à la coordination des services de santé et des établissements dans la province;
- surveille et évalue la prestation des services de santé par lui-même ainsi que par les organismes de soins de santé et les personnes morales dispensant des soins de santé pour son compte;
- surveille et évalue le respect, par lui-même ainsi que par les organismes de soins de santé et les personnes morales dispensant des soins de santé pour son compte, du plan provincial des services cliniques et préventifs, des objectifs et priorités provinciaux ainsi que des normes réglementaires et cliniques;
- participe à la prestation des services provinciaux d'administration et de soutien par l'office provincial de la santé;
- fournit des installations où faire des études de premier cycle et de cycle supérieur se rapportant aux états de santé et aux services de santé;
- forme le personnel technique qui contribuera à la prestation des services de santé;
- se conforme aux directives du ministre.

Harmoniser un **Plan provincial des services cliniques et préventifs**



**Un système de santé plus simple,
efficace et cohérent pour les
Manitobains.**



Au cours des dernières années, une planification détaillée visant à appuyer la mise en œuvre du Plan des services cliniques et préventifs du Manitoba s'est poursuivie avec plusieurs initiatives ayant été établies afin d'appuyer la réponse du système de santé à la pandémie liée à la COVID-19, notamment des options étendues de soins virtuels, des portails en ligne sécurisés pour les résultats de soins et l'accès aux renseignements sur la vaccination, ainsi qu'une approche provinciale visant à accroître la capacité des soins chirurgicaux et intensifs.

Des mesures additionnelles ont également été prises afin de faire évoluer le Réseau clinique provincial du Manitoba avec les conseils d'équipes locales d'experts cliniques et opérationnels. Des travaux détaillés sont en cours pour améliorer les soins à l'échelle locale et planifier la façon dont les services et ressources seront utilisés de manière plus réfléchie et plus moderne avec des équipes de soins de santé et des centres bien intégrés, dotés du personnel et des équipements qui leur permettront de répondre aux besoins des Manitobains.



Accès au **Plan de services cliniques et préventifs du Manitoba**
(lien en anglais seulement)

Ce qui signifie que les Manitobains auront accès à:



Des soins plus près de leur domicile

Des soins équitables et de qualité à domicile ou dans la communauté, et des services plus près de chez eux



Des options étendues de soins virtuels, dans

le cas où ces soins sont appropriés et sécuritaires



Une plus grande capacité chirurgicale

aux centres désignés dans la communauté ou plus près de leur domicile



Des démarches plus claires pour les fournisseurs de soins et les patients

afin d'accéder à des soins spécialisés



Représentation de l'Unité de dialyse

Bethesda Regional Health Centre - 32 millions \$ annoncé en août 2022 : 15 lits de soins actifs additionnels, six stations de dialyse et modernisation des services de cancérologie

Dans le cadre de ces efforts, le gouvernement du Manitoba a annoncé un investissement inégalé de 812 millions \$ pour la construction, l'agrandissement et la rénovation d'établissements de soins de santé, y compris :

70
millions \$

expansion et rénovation du *Brandon Regional Health Centre* et du *Western Manitoba Cancer Centre*, établissant Brandon comme le centre manitobain intermédiaire pour l'ouest du Manitoba

283
millions \$

construction d'un **nouvel hôpital à Portage-la-Prairie** offrant de plus nombreux lits pour patients hospitalisés, une capacité médicale et chirurgicale accrue et un service des urgences moderne

31,6
millions \$

expansion des services chirurgicaux, rénovation du service des urgences et ajout de quelque 30 nouveaux lits pour patients hospitalisés au *Selkirk Regional Health Centre*

32
millions \$

agrandissement du *Bethesda Regional Health Centre* à Steinbach qui inclura un plus grand nombre de lits de soins actifs et une capacité médicale accrue, y compris une nouvelle unité de dialyse

5
millions \$

rénovations au *Dauphin General Hospital* permettant un plus grand nombre d'endoscopies et de traitements du cancer

64,4
millions \$

agrandissement du *Boundary Trails Health Centre* dans la région de Morden/Winkler qui augmentera le nombre de lits de soins actifs et fournira de plus grands espaces modernes pour les programmes de soins aux patients

127
millions \$

construction d'un nouveau centre de santé à Neepawa qui inclura plus de lits de soins actifs pour patients hospitalisés, un plus grand service des urgences et plus d'espaces pour divers programmes, ainsi que l'ajout de services de dialyse

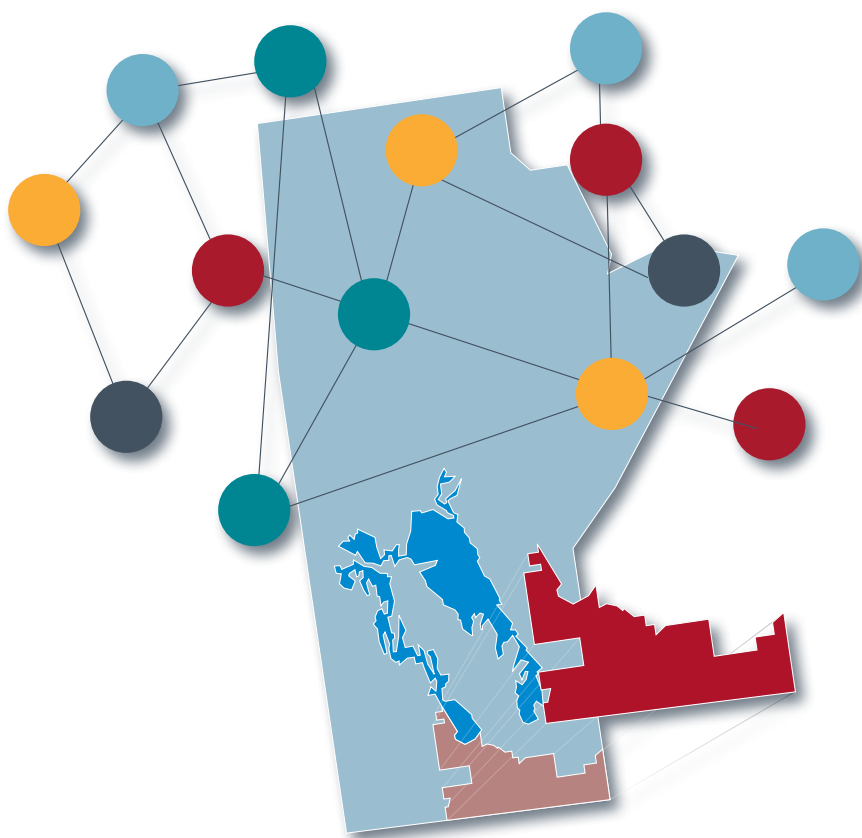
10,8
millions \$

rénovation et expansion des services *Lakeshore General Hospital* à Ashern qui inclura l'agrandissement du service des urgences, ainsi que plus d'espaces de traitement et une augmentation de quelque 12 lits pour patients hospitalisés afin de répondre aux besoins locaux croissant en matière de santé

Ces améliorations jetteront les bases du Réseau clinique provincial du Manitoba, augmentant la prestation locale des services, améliorant et élargissant les services offerts à l'extérieur de Winnipeg, modernisant la prestation des soins à domicile et dans la communauté, ce qui mènera à l'amélioration de l'accès et de la qualité des soins et à de meilleurs résultats thérapeutiques pour les Manitobains.

Une importante composante de la planification de ces projets est l'engagement des partenaires et intervenants clés, ainsi que des communautés que ces installations nouvelles et rénovées serviront. Les opportunités initiales d'engagement ont mis l'accent sur les efforts de planification des immobilisations, incluant des discussions franches et collaboratives avec les partenaires autochtones locaux, la direction des établissements et les intervenants clés.

Des détails additionnels concernant les projets et d'autres occasions de rétroaction seront présentés au cours de l'année à venir, en mettant un accent particulier sur l'échange avec les travailleurs de la santé locaux, les patients et leurs familles afin d'orienter la planification de la prestation des services.



Au cours des prochaines années, une planification détaillée visant à assurer une mise en œuvre efficace du **Plan provincial des services cliniques et préventifs** continuera avec un engagement continu au partage de l'information et à une communication claire.



Le mieux-être des **gens**.
Le mieux-être des **communautés**.
Prospérons ensemble.

En partenariat avec nos communautés, nous fournissons des soins de santé sûrs, accessibles et durables, axés sur la personne.

INTÉGRITÉ sans compromis

Nous instaurons la confiance par la responsabilisation, l'authenticité et la réceptivité dans tous ce que nous faisons.

poursuite de l' EXCELLENCE

Nous donnons le meilleur de nous-mêmes, sur le plan personnel et professionnel, avec un engagement envers les normes les plus élevées en matière de sécurité, de qualité et de services.

COMPASSION guérissante

Nous donnons espoir à la personne dans sa globalité, présents tout au long du parcours avec gentillesse, générosité et empathie pour la réalité de l'autre.

RESPECT envers tous

Nous sommes engagés en faveur de l'inclusion et de l'équité, et accueillons la diversité des cultures, des traditions, de l'identité, des capacités et de la pensée.

INNOVATION intentionnelle

Nous donnons espoir à la personne dans sa globalité, présents tout au long du parcours avec gentillesse, générosité et empathie pour la réalité de l'autre.



www.southernhealth.ca

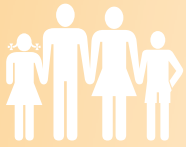
Priorités et objectifs stratégiques

Avec la collaboration de nos communautés, nos partenaires et le gouvernement, le plan stratégique de Southern Health-Santé Sud de 2023-2028 vise à avancer quatre priorités stratégiques afin de renforcer notre vision, notre mission et nos valeurs.

Southern Health-Santé Sud Priorité stratégique	Aligné sur la priorité stratégique de Santé Manitoba
<p>Expérience positive</p> <ul style="list-style-type: none"> Accent sur des services de santé de qualité Amélioration du rendement du système de santé 	<p>Expérience de santé positive pour les Manitobains avec un accent sur des services de santé de qualité</p> <p>Amélioration de la capacité, du rendement et de l'obligation redditionnelle du système de santé</p>
Main-d'œuvre en bonne santé, habilitée et prospère	Main-d'œuvre habilitée, flexible et hautement performante
Engagement communautaire intentionnel	Expérience de santé positive pour les Manitobains avec un accent sur des services de santé de qualité
Services de santé durables	Renforcement de la viabilité financière et de l'optimisation des ressources financières

Les quatre priorités stratégiques de Southern Health-Santé Sud ont un lien direct avec les priorités de planification stratégique de Santé Manitoba qui appuient une responsabilité partagée dans l'établissement d'un système de santé provincial intégré avec une vision et des cibles communes pour la prestation et le rendement des services.

Expérience positive



...grâce à un engagement inébranlable aux soins axés sur les patients. Une expérience positive pour les patients englobe les éléments clés que sont la qualité des soins et les interactions avec le système des soins de santé. Pour faire avancer cette priorité, deux composantes interdépendantes sont essentielles.

1. Accent sur des services de santé de qualité

...grâce à une poursuite renouvelée de soins sécuritaires, de haute qualité et axés sur les patients.

Justification

La pandémie liée à la COVID-19 a exercé d'énormes pressions sur le système de soins de santé canadien. Comme il est mentionné dans le rapport de l'administratrice en chef de la santé publique sur l'état de la santé publique au Canada 2021 (ACSPC 2021), en 2020, on a estimé que l'espérance de vie à la naissance avait diminué de près de cinq mois pour les deux sexes à l'échelle nationale en raison des décès attribuables à la COVID-19 seulement. Les inégalités sociales de santé persistantes ont entraîné des répercussions disproportionnées de la COVID-19 par certains groupes, notamment les populations racisées, les Autochtones, les populations à faible revenu et les femmes, ce qui souligne la nécessité d'un système de santé publique renforcé, axé sur l'équité en santé et visant à assurer une bonne santé et un bien-être pour tous.

Il semblerait aussi que l'étendue des défis liés à la pandémie et de ses bouleversements sociaux et économiques a eu une incidence négative sur la santé mentale, le profil de consommation de substances et le bien-être de bon nombre de Canadiens. De plus, on a noté une tendance croissante à retarder la recherche des soins nécessaires, ce qui entraîne des conséquences plus graves en matière de santé.

Objectifs

- Améliorer l'accès aux soins de santé et la réactivité du système de santé. Réduire les temps d'attente.
- Former un partenariat avec les communautés autochtones et francophones afin de développer des occasions de services de santé accessibles.
- Promouvoir l'équité en santé. Démanteler la discrimination systémique, le racisme et les autres obstacles à l'accès aux soins de santé.
- Accroître le travail en amont, la promotion de la santé, la prévention des maladies et les stratégies de santé de la population qui améliorent les résultats en matière de santé en mettant l'accent sur la santé publique, la santé mentale et les dépendances.

Stratégies opérationnelles

- Participation active dans les projets de transformation et la planification de services cliniques et préventifs.
- Mise en œuvre et planification de rétablissement postpandémie de COVID-19.
- Expansion des stratégies régionales axées sur les patients ressortant de l'initiative « Qu'est-ce qui est important pour vous? »
- Continuer à établir et maintenir des partenariats collaboratifs avec les Premières Nations, les Métis et les Inuits.
- Accent proactif sur le mandat d'offre active des services en français.
- Améliorer le processus de triage dans tous les programmes.
- Améliorer l'accès aux services hautement prioritaires (par exemple, du programme Accès rapide aux traitements des dépendances).
- Développer et améliorer un mécanisme régional afin de recueillir des données et de comprendre l'expérience des clients.

Expérience positive

2. Amélioration du rendement du système de santé

...grâce à une amélioration continue, appuyée par des systèmes de surveillance, des pratiques et une culture de suivi, qui favorise des expériences positives pour les patients.

Justification

La COVID-19 a mis à rude épreuve nos systèmes de santé publique en exerçant une pression implacable sur la capacité et la prestation des services de santé et en présentant une demande soudaine et élevée d'équipement de protection individuelle, d'appareils médicaux, de fournitures et de ressources humaines. Par exemple, en raison de la durée prolongée de l'incidence élevée, des patients ont dû être transférés dans d'autres régions du Canada. De plus, puisque l'achalandage des milieux de traitement était trop élevé, de nombreuses régions ont réduit ou reporté des interventions médicales et chirurgicales non urgentes.

Depuis le début de la pandémie, d'autres priorités ont émergé (ACSPC 2021). Elles comprennent la navigation de l'information et la communication dans le contexte d'une infodémie, la lutte contre la désinformation, la communication en cas de crise, le travail dans un contexte d'incertitude, la compréhension et l'utilisation avancées des technologies de données et d'analyse, l'évaluation et la gestion des risques, l'établissement des priorités et l'affectation des ressources. La pandémie a mis en évidence la nécessité de combler l'écart entre la production de connaissances, les politiques et la pratique.

Objectifs

- Optimiser la continuité des soins avec des transitions harmonieuses des patients entre fournisseurs et services.
- Garder les gens dans leur domicile plus longtemps. Promouvoir et appuyer l'accès aux environnements offrant les « bons soins ».
- Moderniser les systèmes de soins de santé au moyen de solutions numériques afin de favoriser des expériences de santé positives.

Stratégies opérationnelles

- Améliorer le roulement des patients dans tout le système de santé en partenariat avec la province.
- Avancement des modèles de soins collaboratifs au sein d'équipes interdisciplinaires.
- Mise en œuvre de modèles de soins primaires intégrés et holistiques dans les régions mal desservies et les populations ciblées.
- Intégration de processus corporatifs, administratifs et cliniques de concert avec la Transformation du système de santé du Manitoba.
- Efforts efficaces et robustes pour améliorer le rendement du système de concert avec Santé Manitoba – Rendement et surveillance.



Main-d'œuvre en bonne santé, habilitée et prospère



...grâce à un effectif diversifié, qualifié, engagé, ayant la souplesse pour s'adapter aux changements futurs.

Justification

La pandémie a imposé des exigences sans précédent aux travailleurs de la santé du Canada... les signalements d'épuisement professionnel augmentent et les ressources sont à bout de souffle. Environ 70 % des travailleurs de la santé qui ont participé à une enquête par approche participative menée par Statistique Canada de novembre à décembre 2020 ont déclaré avoir l'impression que leur santé mentale s'était détériorée pendant la pandémie de COVID-19 (ACSPC 2021).

La pandémie nous a également fait prendre conscience de la nécessité de renforcer les ressources humaines en santé et de maintenir, de protéger et d'appuyer les travailleurs de la santé.

Objectifs

- Maintenir un milieu de travail sain qui favorise un sentiment partagé d'appartenance, de bien-être et de fierté.
- Investir dans des initiatives continues notamment en matière d'éducation et de formation à l'échelle régionale. Appuyer et encadrer le personnel afin qu'il grandisse, s'instruise et acquière des aptitudes et des compétences de leadership.
- Adopter une approche holistique et robuste au recrutement et à la rétention en collaboration avec les communautés.
- Élaborer des systèmes et des procédés qui appuient l'égalité des chances. Abolir toutes les formes de racisme et de discrimination.

Stratégies opérationnelles

- Bâtir une main-d'œuvre résiliente et durable en mettant l'accent sur des stratégies innovatrices.
- Renforcer la planification de la succession et créer des occasions de développement des compétences de leadership.
- Renforcer la communication et la collaboration dans tous les divers programmes et secteurs cliniques.
- Garantir et améliorer les programmes de formation locaux.
- Explorer, évaluer et mettre en œuvre les modèles innovateurs de soins et de financement afin d'appuyer les soins primaires et les soins hospitaliers dans les régions rurales.
- Mettre en œuvre des nouvelles initiatives de recrutement innovantes et ciblées pour les postes désignées bilingues.
- Soutenir les efforts de recrutement et de rétention dans les postes désignés bilingues selon la politique des SLF.
- Accroître la représentation autochtone au sein de la main-d'œuvre par des initiatives telles que des stages et la création de postes désignés.
- Accroître l'éducation quant à la sécurité culturelle.



Engagement communautaire intentionnelle

...grâce à des relations solides, significatives et collaboratives avec les communautés et partenaires.



Justification

La portée et les répercussions de la pandémie ont créé un besoin sans précédent de collaboration entre tous les ordres de gouvernement et les collectivités, ainsi qu'entre les secteurs de la santé et d'autres secteurs connexes. Il est particulièrement important de mobiliser les collectivités tout au long d'une intervention en cas de pandémie pour atteindre les populations prioritaires et appuyer des interventions fondées sur l'équité.

La pandémie a mis en évidence l'interaction complexe des déterminants sociaux de la santé dans l'élaboration des résultats en matière de santé et dans l'apparition d'iniquités. Une bonne partie de ce qui nous rend en santé ne relève pas du système de santé. L'engagement communautaire est un élément fondamental de la résilience du système de santé. Il est exceptionnellement important de rassembler tous les secteurs de la société pour coordonner des mesures qui se renforcent mutuellement afin d'aborder les déterminants de la santé et d'assurer une santé et un bien-être optimal pour tous.

Objectifs

- Accroître la confiance du public tout en promouvant des objectifs et des buts communs dans le contexte régional.
- Informer, consulter et mobiliser les communautés quant aux services et programmes de soins de santé dans la région.
- Souligner les éléments positifs du processus de transformation du système de santé.

Stratégies opérationnelles

- Accroître les efforts d'inclusion afin de favoriser l'engagement communautaire.
- Entreprendre un engagement actif avec les organismes affiliés.
- Entreprendre des actions ciblées pour répondre aux besoins des groupes structurellement désavantagés ou racisés.
- Habilitier le personnel pour être en mesure de répondre à l'appel à l'action de la Commission de vérité et de réconciliation.



Services de santé durables

...en équilibrant les besoins financiers du système de santé tout en procurant des soins de santé de haute qualité, sécuritaires et axés sur la personne.

Justification

La pandémie a exercé une pression sans précédent sur les ressources en santé disponibles (ACSPC 2021). Il est difficile de répondre à une urgence de santé d'une telle ampleur et aussi persistante, car elle exige une expansion rapide des services de santé pour satisfaire aux demandes accrues en matière de soins de santé.

Pour maintenir et améliorer la santé et le bien-être de la population et permettre aux systèmes de santé publique d'être agiles lorsque requis, les systèmes de santé doivent faire l'objet d'un financement suffisant.

Comme il est signalé dans le budget du Manitoba de 2022, la pandémie a mis en évidence les lacunes dans les soins de santé et les soins de longue durée. Il est important d'éliminer les obstacles à l'accès aux soins médicaux urgemment nécessaires, de pallier le manque d'effectif, de mettre en place une stratégie renouvelée des soins aux personnes âgées et d'améliorer l'accès aux services en santé mentale et en dépendance.

Objectifs

- ◆ Continuer de maintenir un budget équilibré et de tirer profit des occasions permettant d'améliorer l'efficacité et l'efficacé.
- ◆ Promouvoir l'équité provinciale quant aux pratiques de rémunération dans l'ensemble du système de santé.

Stratégies opérationnelles

- ◆ Mettre en œuvre le cadre de mise en service et de gestion de la responsabilisation.
- ◆ Évaluer de façon continue des programmes et services pour cibler les occasions de gains d'efficacité et de redistribution.
- ◆ Accroître les occasions éducatives quant aux finances et à la budgétisation.
- ◆ Élaborer et améliorer les stratégies et les outils budgétaires, y compris les logiciels de production de rapports et de gestion budgétaire.





SECTION 2

Analyse du milieu



À propos de nous

Important point d'entrée au Manitoba à la frontière avec les États-Unis, Southern Health-Santé Sud, l'un des cinq offices régionaux de la santé dans la province, s'étend du 49^e parallèle jusqu'à la Transcanadienne entre la frontière de l'Ontario et Winnipeg, puis longe la rive sud-ouest du Lac Manitoba jusqu'à l'escarpement Pembina à l'ouest.

En tant que région culturelle florissante, et la plus peuplée des offices régionaux de la santé en milieu rural du Manitoba, Southern Health-Santé Sud se classe parmi les régions qui connaissent la croissance la plus rapide et dont la population est l'une des plus diversifiées de la province. En 2022, la population est de plus de 216 000 personnes, dont l'ascendance compte un ou plusieurs groupes ethniques. Au cours des dix dernières années, nous avons enregistré une croissance de 20 %, le plus haut taux de la province; deux facteurs ont joué un rôle important dans cette impressionnante croissance démographique : un taux de natalité supérieur à la moyenne et une forte immigration, de l'étranger et d'ailleurs au Canada.

Il y a 4 villes, 6 agglomérations urbaines et villages, 8 municipalités, 1 territoire non organisé, au-delà de 60 colonies huttérites, de nombreuses communautés métisses et francophones, une grande population mennonite qui continue de croître ainsi que de nombreuses autres cultures.



La présence autochtone dans la région peut être retracée sur des milliers d'années. Southern Health-Santé Sud est situé sur les terres d'origine des Premières Nations et des Inuits, et sur la terre ancestrale de la nation métisse. Aujourd'hui, il y a 7 collectivités des Premières Nations : *Long Plain First Nation, Dakota Plains Wahpeton First Nation, Swan Lake First Nation, Roseau River Anishinabe First Nation, Sandy Bay Ojibway First Nation, Dakota Tipi First Nation* et *Buffalo Point First Nation*.

Office régional de la santé désigné bilingue, Southern Health-Santé Sud respecte la dualité linguistique du Canada et s'engage à fournir des services de santé bilingues à sa population francophone.

Passionnément dévoués à servir notre collectivité, nous fournissons un réseau de services à tous les stades de la vie et un continuum qui englobe tous les soins de santé dans l'ensemble de la région. De plus, nous offrons des services d'intervention en cas d'urgence (ambulance) en partenariat avec Soins communs. Par ailleurs, huit organismes affiliés ont signé un contrat d'achat avec Southern Health-Santé Sud. Offrant des soins de qualité, Southern Health-Santé Sud conserve son agrément, respectant les normes requises par Agrément Canada.



Visitez www.southernhealth.ca pour connaître la liste complète des programmes et services

Aperçu de l'état de santé de la population



Accès à l'Évaluation de la santé communautaire de 2019 ([lien disponible en anglais seulement](#))

L'Évaluation de la santé communautaire de 2019 donne un aperçu de l'état de santé, des déterminants de la santé et de l'utilisation du système de santé par les résidents qui vivent dans la région de Southern Health-Santé Sud. Les données nous donnent également une idée de notre état de santé et des domaines sur lesquels nous devons nous pencher pour l'améliorer. Les pages qui suivent présentent un résumé de certaines des principales constatations.

Population croissante : En 2022, la population de Southern Health-Santé Sud est de 216 253 personnes, la plus peuplée des offices régionaux de la santé en milieu rural. Elle a augmenté de 2 % au cours de la dernière année et de 20 % au cours des 10 dernières années, ce qui représente le pourcentage de croissance le plus élevé de la province. La région prévoit une croissance démographique de plus de 250 000 personnes d'ici 2030! La plus forte croissance continue de se situer dans les villes d'entourant Winnipeg et les villes de Morden, Winkler et Steinbach. La région a une population diverse avec une riche mosaïque culturelle.



Déterminants sociaux de santé : Les conditions sociales et socio-économiques sont meilleures que celles notées ailleurs dans la province et se sont améliorées avec le temps. Le revenu ménager médian est similaire à celui du Manitoba, et la région présente le taux de chômage le plus bas de la province. Toutefois, 15 % des ménages sont à faible revenu, 6 % rapportent de l'insécurité alimentaire et les dépenses relatives au logement sont les plus élevées parmi les régions rurales. Les niveaux de scolarité sont faibles; en effet, près de 30 % de la population n'a pas un diplôme d'études secondaires.

Variations et iniquités en matière de santé dans la région :

On observe encore un fossé béant entre les districts à revenu élevé et ceux à faible revenu, soit un écart de plus de 52 000 \$. Il y a une différence énorme puisque le revenu ménager médian est d'environ 60 000 \$.

Le fardeau de la maladie variait au sein de la région, avec le district Seven Regions continuant d'afficher certains des préjudices les plus médiocres et certains des revenus les plus faibles. Tout au long du rapport ESC, il est évident que de nombreux indicateurs sont fortement associés au revenu. Les causes sous-jacentes des iniquités en matière de santé sont largement de nature sociale et économique.

Ce que nous devons viser



Égalité



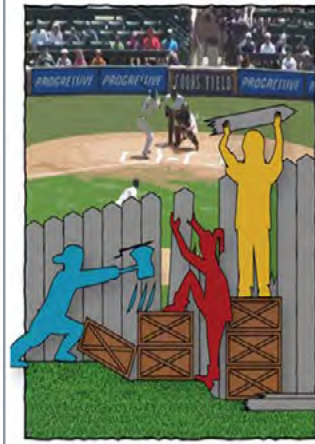
On s'aperçoit que chacun bénéficie du même support. Chacun est traité avec égalité.

Équité



Chacun bénéficie d'un support personnalisé. Chacun est traité avec équité.

Justice



Tous les trois peuvent voir le jeu puisque la barrière tombe et que la cause de l'inégalité est abordée. Les obstacles systémiques ont été supprimés.

Population relativement sainte: L'espérance de vie était parmi les plus élevées dans la province et les indicateurs de mortalité sont demeurés stables au fil du temps. De nombreux résultats et indicateurs de santé incluant le diabète, les cardiopathies ischémiques, l'arthrite, l'ostéoporose, l'asthme infantile, la morbidité respiratoire totale et les décès potentiellement évitables étaient également nettement meilleurs que les moyennes.



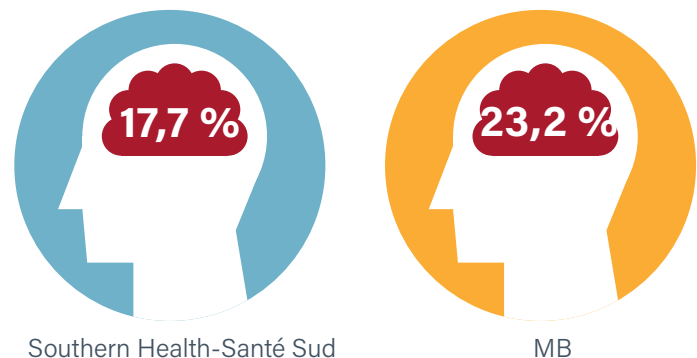
Un autre point saillant est que le nombre d'amputations des membres inférieurs a significativement diminué au fil du temps. Par ailleurs, les soins du diabète et les examens des yeux étaient plus élevés que la moyenne provinciale, ce qui représente des changements positifs dans la prise en charge des diabétiques.

La région brille aussi quant à divers domaines liés au développement des enfants en santé : les taux de grossesse chez les adolescentes, de naissances prématurées, de nourrissons nés petits pour leur âge gestationnel et d'extractions dentaires pédiatriques étaient inférieurs à la moyenne provinciale. De plus, le taux d'initiation de l'allaitement à l'hôpital est le plus élevé dans la province.

Hausses des maladies chroniques : À mesure que la population croît et vieillit, un plus grand nombre de personnes vivent avec des maladies chroniques. Les taux de diabète, de morbidité respiratoire totale et d'asthme infantile ont nettement augmenté avec le temps. Les taux de crises cardiaques sont plus élevés que la moyenne provinciale, mais ils s'améliorent. Une observation majeure a porté sur les maladies rénales au stade terminal; en effet, on projette que le nombre de personnes atteintes d'une maladie rénale au stade terminal qui nécessiteront une thérapie rénale connaîtra la hausse la plus élevée d'ici 2024.

Les maladies mentales sont également un paramètre important à surveiller. La région avait dans l'ensemble un taux de prévalence plus bas pour les troubles liés à la santé mentale tels que les troubles de l'humeur et les troubles anxieux, ainsi que les taux de suicide, de toxicomanie et d'hospitalisations liées à des blessures intentionnelles. Toutefois, ces résultats peuvent indiquer un manque de ressources disponibles au sein des communautés.

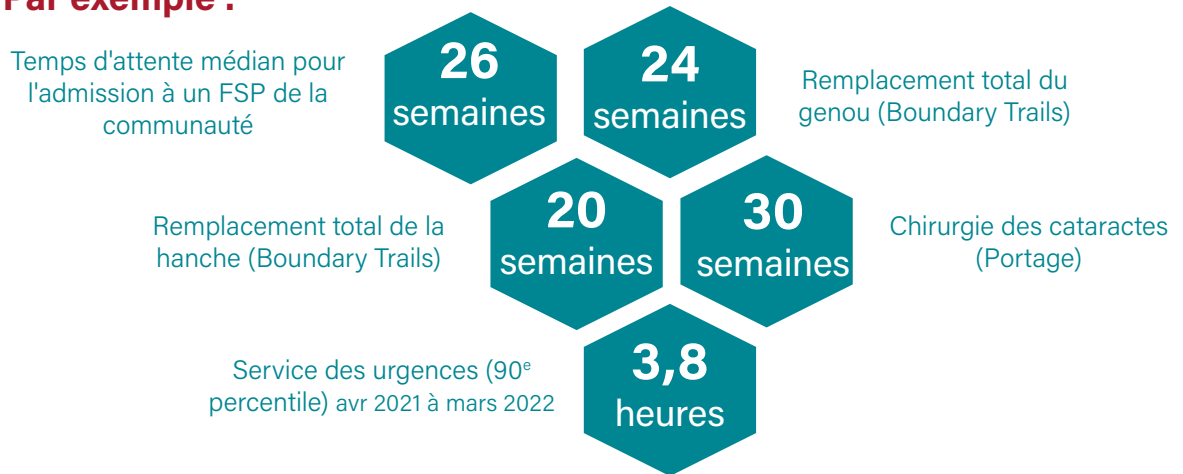
Proportion des résidents souffrant d'un trouble de l'humeur ou d'un trouble anxieux



Usage moins élevé des services préventifs : Le taux de vaccination antigrippale chez les aînés était faible dans la région et le taux de vaccination contre la pneumonie chez les personnes âgées était le plus faible dans la province. Notre région affichait aussi le taux le plus bas de la province quant aux enfants ayant complété le calendrier de vaccination systématique pour plusieurs vaccins (diphtérie, tétanos, coqueluche et VPH). Le taux de dépistage des cancers colorectal, du sein et du col de l'utérus est également plus faible que la moyenne provinciale. Les infections transmissibles sexuellement sont une source de préoccupation croissante dans l'ensemble de la province, particulièrement en ce qui a trait aux taux de syphilis. Bien que le nombre de cas soit relativement faible, la région a vu le nombre de cas se multiplier par six avec le temps.

Préoccupations quant aux temps d'attente : La pandémie mondiale a eu une incidence considérable sur les temps d'attente. Pendant de nombreux mois, les chirurgies et l'accès aux services ont été suspendus afin de répondre aux pressions croissantes dans les services de soins actifs. Dans l'ensemble, les temps d'attente dans les services d'urgence ont été plus courts dans la région que la moyenne provinciale. Toutefois, on note une variation entre les centres régionaux. Par contre, la région a affiché des temps d'attente considérablement plus longs pour l'admission à un foyer de soins personnels (FSP).

Par exemple :

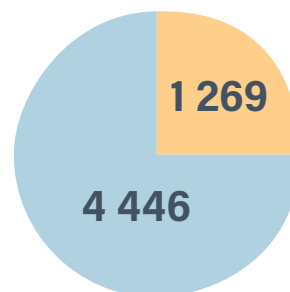


Information au sujet des **temps d'attente**

Défis en matière de main-d'œuvre : Au cœur même de l'organisation travaillent les gens qui fournissent les services de soins de santé, ce qui inclut plus de 5 700 employés dans Southern Health-Santé Sud et ses organismes affiliés!

Cependant, il y a des tendances préoccupantes à mesure que nous continuons d'observer une diminution de postes désignés bilingues occupés par des titulaires bilingues. Au mois d'août 2022, le taux global de postes vacants dans la région avait atteint 20 %. Le taux de postes vacants en soins infirmiers était même plus élevé, s'élevant à 29 %.

Démographie de la main-d'œuvre

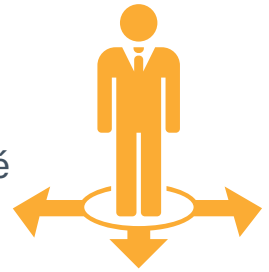


- Southern Health-Santé Sud
Employés (inclut les postes à temps plein, temps partiel et occasionnels)
- Employés des corporations de santé affiliés et organismes communautaire à but non lucratif

septembre 2022

Collaboration avec les intervenants clés et le personnel

L'engagement était une composante importante du processus de planification stratégique en matière de santé de Southern Health-Santé Sud, assurant ainsi que les diverses voix de notre communauté sont incorporées dans le plan. Des informateurs clés, des groupes d'intervenants et les membres de l'équipe de direction régionale ont participé par des entrevues ou des sondages au cours de l'automne 2021. Les questions posées dans les entrevues et les sondages visaient à cerner les forces, les défis/risques, et les occasions/facteurs de succès cruciaux au sein de Southern Health-Santé Sud. Les résultats de ces entrevues et sondages ont guidé l'élaboration par le conseil d'administration et l'équipe de haute direction de la nouvelle définition de la vision, la mission et les valeurs fondamentales de Southern Health-Santé Sud.



Engagement avec les intervenants clés externes

FORCES

Responsabilité financière

- Optimisation des ressources financières

Nos gens

- Généreux et accueillants
- Leadership exceptionnel
- Créatifs et innovateurs

Engagement

- Dirigeants accessibles et faciles d'approche
- Faire valoir les besoins de la population
- Buts et priorités alignés sur les besoins des personnes que nous servons
- Collaboration ouverte sur les projets
- Relations/partenariats intentionnels
- Volonté à s'engager
- Désireux, respectueux et ouverts à travailler avec les fondations
- Partenariat solide avec les centres affiliés – « traiter les gens sur le même pied d'égalité qu'eux »
- Fournir des services sur les réserves

OCCASIONS

Revendication

- S'orienter davantage vers une réflexion en amont quant à la médecine (médecine préventive)
- Convaincre le gouvernement de faciliter la transition des nouveaux arrivants vers les professions de la santé

Technologie

- Accès virtuel aux programmes afin d'atteindre les populations dispersées
- Soins de santé virtuels (à continuer)
- Meilleur système téléphonique

Dirigeants

- Examiner les structures des comités/de leadership
- Formaliser et normaliser les relations des SLF avec une nouvelle structure des Soins communs
- Tirer profit de ce qui est possible maintenant
- Tirer profit de l'expertise régionale



DÉFIS/RISQUES

Politiques

- Interférence politique
- Défis juridictionnels sur les réserves (se cacher derrière une politique)
- Conflit entre les valeurs communautaires quant aux questions de santé et directives de santé publique
- Nous travaillons trop lentement sur les projets (formalités administratives)
- Ressources humaines

Ressources humaines

- Épuisement professionnel chez les employés
- Problèmes de racisme systémique
- Ressources insuffisantes auxquelles se connecter (les personnes portent plusieurs chapeaux)
- Les répercussions de la COVID-19 dureront des années
- Rétention du personnel (pénurie de main-d'œuvre et leadership épuisant)

Obstacles ruraux

- Soins plus près du domicile – trop de temps au volant pour aller à Winnipeg
- Manque de lits dans les FSP
- Manque de spécialités dans les centres

Structure organisationnelle

- Rôles imprécis entre les organismes de prestation de services/Soins communs/affiliés
- La nouvelle structure organisationnelle présente des défis pour que les programmes fonctionnent de concert
- Notre structure est un obstacle aux relations – manque de contacts étendus dans diverses parties de la région
- Structure devenant plus cloisonnée avec de vastes portefeuilles

Engagement avec l'équipe de direction régionale

Un taux de réponse de 60 % a été obtenu dans le cadre du sondage en ligne mené auprès de notre équipe de direction régionale. Les questions du sondage visaient à cerner les forces, les défis/faiblesses, et les facteurs de succès cruciaux au sein de Southern Health-Santé Sud. Le résumé ci-dessous inclut les thèmes clés qui sont ressortis.

Forces

- Prestation d'excellents soins axés sur les patients
- Travail en partenariat avec les communautés, intervenants clés
- Budget équilibré/ responsabilité financière
- Approche collaborative avec nos équipes et partenaires provinciaux
- Notre attitude gagnante

Défis/Faiblesses

- Travail en silo avec notre nouvelle structure organisationnelle
- Préoccupation quant à l'érosion de la culture
- Manque de clarté des rôles au sein du système provincial
- Automatisation de l'information (trop de paperasserie)
- Effectif trop réduit - épuisement professionnel chez le personnel
- Ressources humaines adéquates – recrutement et rétention (attention sur les Autochtones et les SLF)
- Communication avec le personnel à tous les niveaux
- Changements au sein du gouvernement fédéral/provincial
- Ressources insuffisantes pour répondre aux besoins des populations croissantes et vieillissantes
- Gestion des attentes communautaires
- Progresser au même rythme que les nouvelles avancées technologiques

Facteurs de succès cruciaux

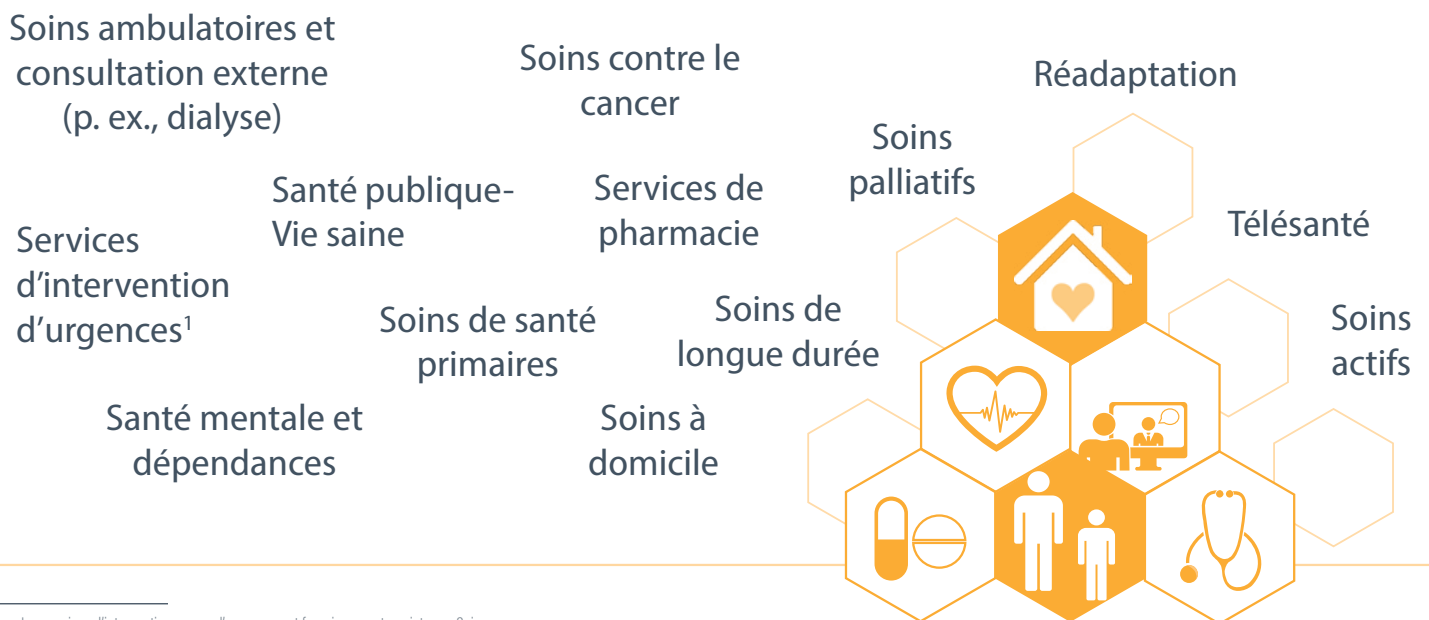
- Investissement dans la technologie
- Formation et habilitation du personnel
- Accent sur les soins axés sur les patients et la voix du client
- Accès à des soins normalisés dans toute la région
- Recrutement et rétention de personnel qualifié et compétent
- Engagement avec la communauté et les patients



Services et modèle de prestation des services

Selon leurs besoins au fil du temps, les personnes ont recours aux services de santé de façon simultanée ou séquentielle dans tout le continuum des soins.

De concert avec Soins communs, en s'alignant sur l'élaboration continue du processus de transformation du système de santé du Manitoba et en s'engageant dans un processus collaboratif avec les fournisseurs de soins de santé, Southern Health-Santé Sud répond aux besoins en soins de santé tout au long de la vie des personnes grâce à un vaste réseau de prestation de **services essentiels** :



¹ Les services d'intervention en cas d'urgence sont fournis en partenariat avec Soins communs

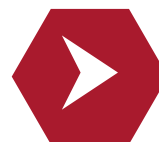
Par ailleurs, divers services de soutien permettent la prestation de ces services, entre autres : Santé autochtone, Services en langue française, Ressources humaines, Contrôle et prévention des infections, Qualité, Sécurité des patients et risques, Finances, Soutien à la décision et à la planification, Communications, Services d'information sur la santé, Nutrition, Entretien, Buanderie, Entretien ménager.

De plus, à mesure que le système de santé est simplifié, les responsabilités opérationnelles ont évolué, et certaines fonctions sont maintenant confiées aux Soins communs, alors que Santé Manitoba se concentre surtout sur la surveillance et la responsabilisation. Cette mutation des fonctions continuera au cours des prochaines années à mesure que nous allons de l'avant.

Soins communs	Santé Manitoba
<ul style="list-style-type: none"> ● Services de diagnostic et de laboratoire (p. ex., prises de sang et biopsies, radiographie, échographie, mammographie, IRM, tomodensitométrie) ● Santé numérique (Technologie de l'information et de la communication) ● Services d'intervention en cas d'urgence (ambulance aérienne et terrestre) ● Services partagés en ressources humaines (fonctions transactionnelles) ● Gestion des matériaux ● Aide médicale à mourir 	<ul style="list-style-type: none"> ● Rapports du Chef de la santé publique ● Loi sur la gouvernance et l'obligation redditionnelle au sein du système de santé/ Ententes d'obligation redditionnelle ● Lettres de mandat du ministre ● Surveillance de la planification stratégique, planification opérationnelle annuelle et rapports annuels ● Direction de l'analytique et de la gestion de l'information ● Bureau de gestion de la transformation

Ententes sur l'obligation redditionnelle

Dans le cadre de la nouvelle Loi, chaque organisme de prestation de services (OPS) conclut une entente d'obligation redditionnelle avec Santé Manitoba. Cette entente souligne les rôles, les responsabilités et les attentes pour Santé Manitoba et Southern Health-Santé Sud. La première entente a pris effet le 1^{er} avril 2022 et sera mise à jour au besoin.



Entente Southern Health-Santé Sud
(lien disponible en anglais seulement)

L'entente permet également à la région de conclure des ententes d'achat de services avec des partenaires afin de fournir des services conformément à l'entente. Southern Health-Santé Sud s'est allié aux partenaires affiliés suivants, qui sont tous des organismes à but non lucratif.

Partenaires affiliés

Soins actifs :

- Rock Lake Health District Hospital
- Eden Mental Health Centre

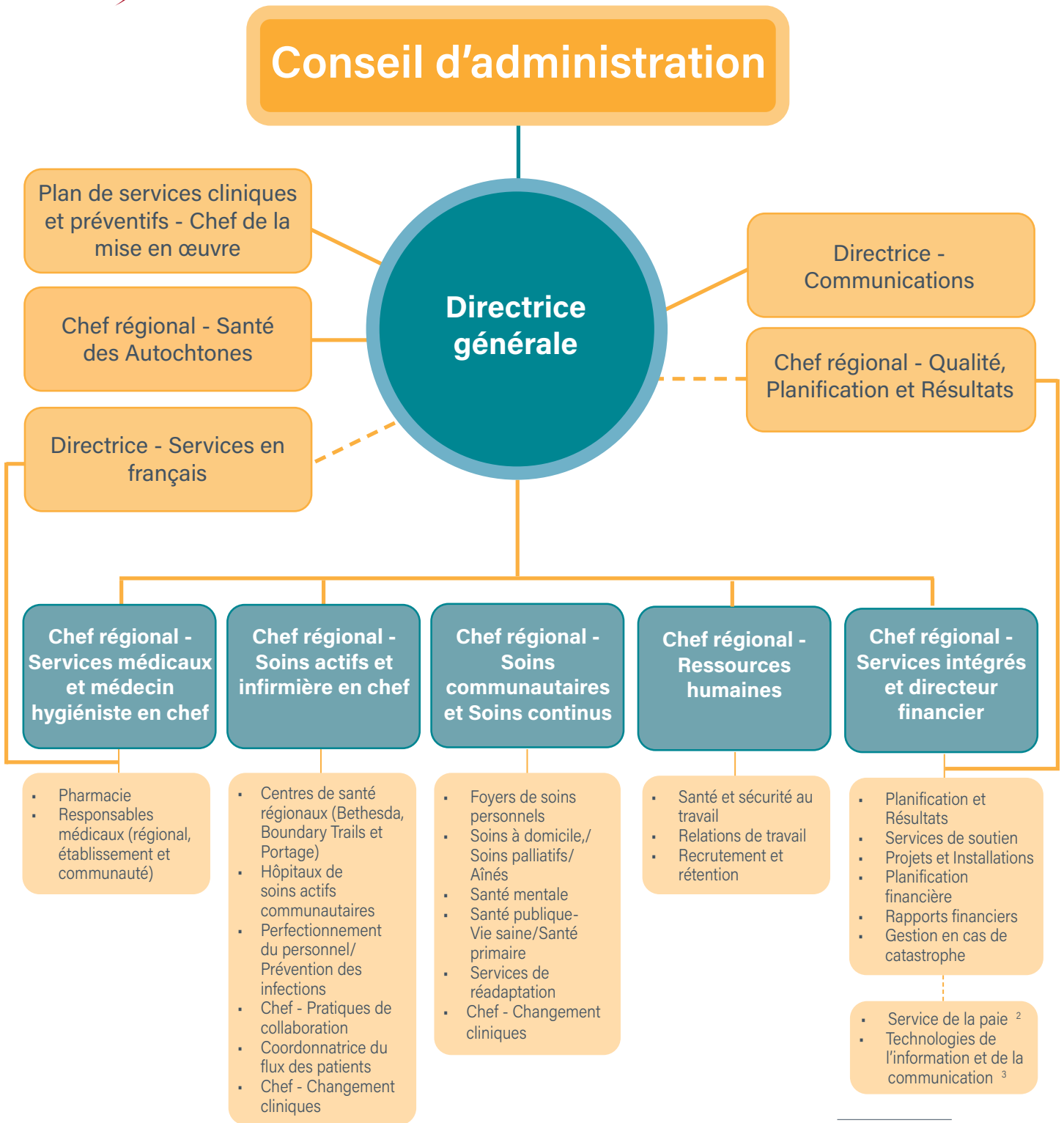
Foyers de soins personnels :

- Rock Lake Personal Care Home
- Menno Home for the Aged
- Tabor Home Inc.
- Heritage Life Personal Care Home
- Prairie View Lodge
- Villa Youville
- Rest Haven Care Home
- Salem Home Inc.

SECTION 3

Plan opérationnel





2 & 3 Services sont fournis en partenariat avec Soins communs





Plan de la main-d'œuvre

Les effets durables de la pandémie de COVID-19 continueront d'influer le recrutement, la rétention et la gestion de la main-d'œuvre de soins de santé pour des années à venir. Des stratégies adaptatives seront essentielles pour promouvoir la résilience du personnel et favoriser une culture de milieu de travail où la main-d'œuvre de Southern Health-Santé Sud est en bonne santé, habilitée et prospère.

L'objectif de la planification de la main-d'œuvre de soins de santé est d'assurer un alignement entre les besoins en soins de santé et la capacité de l'effectif de santé de répondre à ces besoins. Une planification efficace de la main-d'œuvre doit tenir compte des déséquilibres en matière de ressources et de dotation au sein du système afin d'élaborer des stratégies proactives qui peuvent s'adapter aux demandes changeantes. La planification de la main-d'œuvre dans Southern Health-Santé Sud mettra un fort accent sur le recrutement du personnel, le développement du leadership, la formation du personnel sur les politiques et les processus des ressources humaines, et les efforts de rétablissement à la suite de la pandémie.

Bien que nous ne puissions pas prédire l'avenir et les influences à venir, nous savons qu'avoir un objectif clair pose les fondements qui nous permettront de relever les défis tout en réussissant à atteindre nos buts. Southern Health-Santé Sud a élaboré des stratégies efficaces dans le passé pour relever les défis continus en matière de main-d'œuvre. Quoiqu'il soit important de continuer à mettre en place ces stratégies, il est néanmoins impératif de concevoir de nouvelles stratégies afin d'évoluer en même temps que le contexte de soins de santé en changement constant.

Le recrutement et la rétention sont les objectifs les plus importants pour Southern Health-Santé Sud en raison de l'augmentation des taux de postes vacants attribuable à la période difficile que nous avons connue à cause de la pandémie liée à la COVID-19, du vieillissement de la main-d'œuvre (ce qui veut dire que plus de travailleurs prennent leur retraite) et de la tâche difficile de recruter du personnel pour servir les plus petites communautés rurales. Bien que nous ayons observé des taux élevés de postes vacants particulièrement en soins infirmiers, notre objectif sera de mettre l'accent sur le recrutement et la rétention dans tous les secteurs. Nos stratégies quant à la main-d'œuvre porteront également sur le recrutement des personnes bilingues pour occuper les postes désignés bilingues.

Relever les défis de recrutement et de rétention au sein de Southern Health-Santé Sud se fera au moyen de multiples avenues :

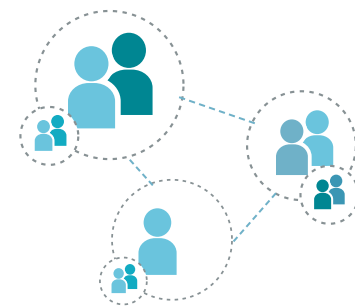
- ◆ participation continue à des salons de l'emploi virtuels et en personne
- ◆ utilisation de plateformes de médias sociaux afin de promouvoir les occasions d'emploi actuelles
- ◆ continuer à travailler étroitement avec les programmes postsecondaires de soins infirmiers et les directeurs de stages.

Le développement du leadership dans notre organisation a également été déterminé comme étant une priorité importante. Les initiatives de développement du leadership visent à repérer et appuyer les futurs dirigeants au sein de Southern Health-Santé Sud, tout en favorisant un milieu de travail où ils se sentent tous habilités et appuyés. Les programmes comme le Groupe de travail des initiatives de leadership, le programme de leadership et de gestion des services de santé de Red River et le programme de leadership 1,2,3 continueront de façonner et de créer des futurs au sein de Southern Health-Santé Sud.

Les travailleurs de santé forment la pierre angulaire du système de santé. Notre force repose sur la diversité de nos employés, notamment plus de 5 700 professionnels de la santé et non cliniques qui travaillent, entre autres, dans les communications, finances, ressources humaines et services de soutien, ainsi que dans d'autres métiers spécialisés.

Au cœur même de l'organisation travaillent les gens qui fournissent les services de soins de santé!





Plan de communication

L'intégrité, l'excellence, le respect, la compassion et l'innovation servent de fondement pour guider toutes nos décisions et actions. Ces valeurs donnent la note à la culture et au ton que Southern Health-Santé Sud s'efforce de respecter. Grâce à des stratégies efficaces de communication, nous pouvons intégrer nos valeurs avec succès d'une manière qui favorise la compréhension et les connexions.

Tandis que nous continuons à honorer notre engagement à des soins centrés sur la personne et que nous recherchons des façons sécuritaires et constructives de reconnecter, ce sont nos valeurs, et les principes qui les définissent, qui montreront la voie en fin de compte.

Définition d'une communication et d'un engagement dans un esprit d'intégrité sans compromis :

- ◆ faire preuve de transparence dans le partage d'information, conduite honnête, ouverte et franche, transmission d'informations équilibrées, claires, cohérentes et objectives
- ◆ répondre en temps opportun aux communications internes et externes à la suite de demandes de renseignements, y compris les demandes des médias
- ◆ agir de façon réfléchie et valoriser la diversité dans les activités d'engagement.

Définition d'une communication et d'un engagement dans la poursuite de l'excellence :

- ◆ aligner les communications et les orientations stratégiques avec les avancées provinciales quant à la transformation des soins de santé au Manitoba
- ◆ partager la responsabilité des communications et de l'engagement communautaire. Ceci nécessite le soutien et la coopération des divers membres du personnel, et une interaction entre eux, ce qui inclut le personnel de tous les échelons de notre organisme qui doivent remplir les exigences requises pour ce plan de transformation dans tous les aspects de leur travail. Les établissements, programmes et services doivent intégrer les communications et l'engagement communautaire dans les processus et procédures
- ◆ reconnaître que les communications couvrent un éventail de types de participation du public qui encouragent l'utilisation des meilleures pratiques afin d'informer, de consulter, de faire participer, de collaborer et d'autonomiser
- ◆ s'assurer que les activités de communication sont pertinentes
- ◆ reconnaître l'importance de tirer des leçons des meilleures pratiques.



Définition d'une communication et d'un engagement avec respect pour tous :

- ◆ comprendre et épouser la diversité, l'inclusion et l'équité, c'est-à-dire donner accès à de l'information et à des occasions d'éducation au moyen de diverses stratégies de communication afin de cibler différents groupes
- ◆ encourager la communication et la rétroaction bidirectionnelle
- ◆ assumer notre responsabilité législative afin d'appuyer la prestation des services de soins de santé bilingues conformément à la Loi sur les services en français/Loi sur la gouvernance et l'obligation redditionnelle au sein du système de santé.

Définition d'une communication et d'un engagement avec le pouvoir de la compassion guérissante :

- ◆ utiliser les outils de communication afin d'améliorer les relations humaines
- ◆ observer les principes du langage simple et de l'accessibilité dans les communications, en reconnaissant que la santé est un vaste domaine complexe dans lequel la terminologie de la santé est une partie importante du partage de l'information
- ◆ écouter les gens sans jugement ou attitude défensive.

Définition d'une communication et d'un engagement dans l'innovation intentionnelle :

- ◆ explorer de nouveaux moyens constructifs pour s'engager avec le personnel et les intervenants
- ◆ utiliser les nouvelles technologies et les plateformes de médias sociaux pour faire connaître les établissements, les programmes et les services de Southern Health-Santé Sud
- ◆ fournir une vaste gamme de méthodes de communication et mesurer leur efficacité
- ◆ viser l'amélioration de façon continue pour répondre aux besoins de notre auditoire
- ◆ utiliser les actifs et les ressources des OPS pour créer des gains d'efficacité et améliorer notre capacité de partage de l'information
- ◆ promouvoir effectivement l'innovation au sein de notre organisme.



Investissements dans la santé numérique pour l'avenir

La pandémie de COVID-19 a mis en évidence l'importance de la technologie numérique de la santé pour répondre aux demandes sans précédent sur le système de santé. La technologie numérique est devenue un facilitateur crucial, connectant les gens et l'information dans l'ensemble du système, appuyant la prise de décision et renforçant les capacités de soins virtuels. La santé numérique est devenue indispensable, pourtant les défis demeurent.

Le plan d'immobilisations de Soins communs quant aux investissements dans la santé numérique est élaboré autour de trois portefeuilles d'investissements clés :

- ◆ **Investissements sûrs et pérennisés** : Ces initiatives sont liées au concept « garder les lumières allumées » en gérant les systèmes cliniques et administratifs actuels, l'infrastructure et les appareils des utilisateurs finaux. Ceci inclut le remplacement des immobilisations à risque, la remise en état et la mise à niveau des systèmes cliniques et administratifs afin de se tenir à jour et de réduire le risque de pannes, de désaffectations et de remplacement des systèmes en fin de cycle de vie, et de consolider les immobilisations à risque chaque année pour améliorer les gains d'efficacité. La stratégie consiste donc à accorder la priorité aux immobilisations à risque élevé chaque année en utilisant un niveau constant et prévisible de capitaux.
- ◆ **Planification provinciale des ressources de l'entreprise et solutions d'affaires** : Ceci inclut la planification, la conception, l'approvisionnement, la mise en place et l'extension des systèmes et des services connexes qui appuient la planification des ressources de l'entreprise. L'accent principal sera la gestion de la paie, des ressources humaines, des immobilisations et de la chaîne d'approvisionnement. Notre objectif est de porter à l'échelle et d'étendre le SAP (Système, applications et produits) et les systèmes connexes dans l'ensemble de la province afin d'appuyer Soins communs, les organismes de prestation de services et autres organismes utilisant les systèmes de santé numérique au sein du système de santé.

- **Solutions cliniques provincial** : Elles incluent la planification, l'élaboration, l'instauration et l'extension de systèmes et de services connexes dans les systèmes cliniques liés aux soins actifs, soins communautaires, soins de longue durée, soins de santé mentale et dépendances, santé publique et soins diagnostiques. Le principal objectif de ce programme est de porter à l'échelle et d'étendre un ensemble de solutions pour les dossiers de santé électroniques qui appuient toutes les exigences de services cliniques des OPS dans toute la province. Les systèmes de base incluent, entre autres, les dossiers électroniques des patients, la coordination et la gestion des soins, les systèmes diagnostiques et les systèmes auxiliaires. Cette stratégie traite les applications cliniques comme un ensemble unique d'applications permettant d'appuyer toutes les fonctionnalités requises pour la stratégie clinique provinciale afin d'assurer la normalisation et l'évolutivité des solutions pour combler les besoins cliniques dans l'ensemble de la province.

Du travail a déjà été réalisé pour aligner les priorités d'investissements au maintien des solutions et des services actuels, du plan provincial des services cliniques et préventifs et de la direction de Santé Manitoba. La prochaine étape vise à consulter les OPS pour affiner les portefeuilles d'investissements, les priorités, ainsi que la portée générale et le séquençage au cours du plan quinquennal.

Santé numérique a entrepris l'élaboration d'un plan d'engagement avec les POS par l'entremise du comité consultatif provincial des technologies de l'information et des communications afin de partager le travail actuel et de recueillir des informations grâce à une série d'ateliers et de revues. Le but est de finaliser un plan provincial pour le Manitoba.

Southern Health-Santé se réjouit d'avoir l'occasion de travailler ensemble pour façonner les priorités relatives aux investissements de capitaux en santé numérique, laquelle est un instrument stratégique pour créer un système de santé viable et efficace.

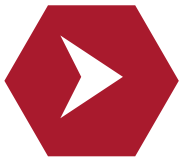


Infrastructure et gestion des soins de santé

L'infrastructure des soins de santé a joué un rôle clé dans la prestation des services de santé depuis de nombreuses générations. Le monde est en pleine évolution et nos besoins en matière de soins de santé évoluent également. Les progrès technologiques tout comme les tendances relatives aux maladies ont un impact sur la direction future des soins de santé. Des changements importants dans la prestation des soins de santé qui influent sur l'efficacité et la capacité de l'infrastructure à prodiguer des soins de santé, le genre d'infrastructure existante et son efficacité feront une différence à l'avenir.

La pandémie a certainement mis en évidence les importantes pressions exercées sur les établissements de soins de santé, particulièrement dans les milieux de soins actifs (p. ex., les hôpitaux) et de soins de longue durée (p. ex., les foyers de soins personnels). Certaines lacunes ont vraiment pris de l'ampleur, notamment les espaces partagés pour les patients, le manque de contrôle de la transmission des virus par voie aérienne et la capacité à contrôler la circulation des personnes. Les établissements situés dans les régions rurales/éloignées devront être réaménagés pour répondre aux normes et aux exigences actuelles en milieux cliniques afin d'évoluer au rythme des progrès en matière de technologies relatives aux soins de santé et de méthodes de prestation de services.

Bien que de nombreux progrès médicaux positifs aient été réalisés au fil des années, il y a également un besoin connexe de continuellement actualiser la technologie d'imagerie diagnostique et d'examen diagnostiques, ainsi que la technologie des soins de santé (y compris l'équipement et les systèmes d'ingénierie clinique) afin de maintenir les niveaux actuels. Il est crucial de demeurer d'être au fait des avancées en matière de diagnostics et de surveillance des patients afin d'assurer la sécurité des patients, d'améliorer les résultats thérapeutiques et d'avoir des rapports patients/effectif adéquats. Il est tout aussi important que nous mettions en place de nouvelles modalités de diagnostic, d'évaluation et de traitement dans les années à venir.



Accès aux **Projets d'immobilisations du PPSCP**

Par l'intermédiaire du comité de surveillance du programme d'immobilisations, chaque organisme de prestation de services (OPS) détermine ses besoins en matière d'immobilisations et fournit une estimation objective afin de déterminer les priorités les plus pressantes pour la province. Soins communs dirige et coordonne un plan d'immobilisations provincial qui reflète les besoins des OPS afin d'assurer la continuité des soins et l'équité des investissements dans l'ensemble de la province.



SECTIONS

4 Plan financier

5 Gestion du rendement

6 Gestion des risques



Plan financier



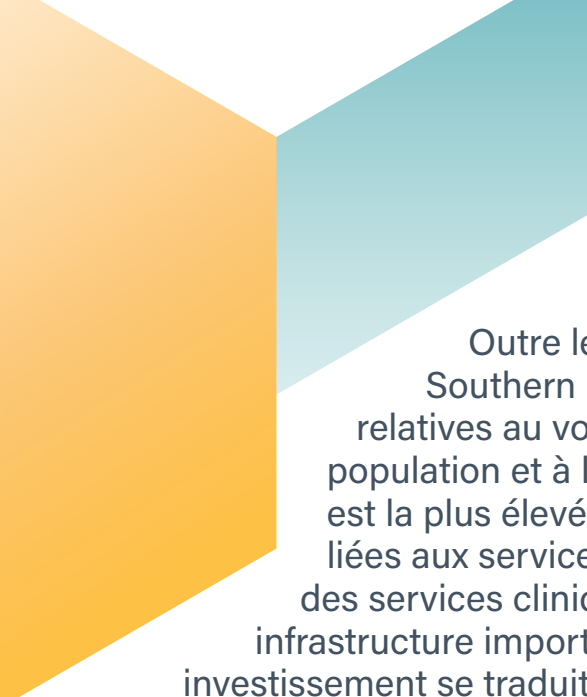
Avec le conseil d'administration établissant le ton et l'orientation, et en conformité avec la lettre de mandat du ministre de la Santé, la durabilité a été une priorité à Southern Health-Santé Sud depuis sa création en 2012. Southern Health-Santé Sud a eu des résultats financiers équilibrés chaque année grâce à la direction diligente de la directrice générale et de l'équipe de haute direction, d'une équipe des finances qualifiée et de la participation des gestionnaires. Toutefois, ceci n'a pas été atteint sans sa part de défis. Sa population étant celle qui croît le plus rapidement au Manitoba, Southern Health-Santé Sud connaît une demande croissante en matière de services de soins de santé tout en faisant face à de plus en plus de postes vacants et à une détérioration de l'infrastructure. Santé Manitoba a fourni un important soutien, ainsi que la province du Manitoba, particulièrement pour les dépenses supplémentaires et la perte de revenus liée à la pandémie de la COVID-19.

Une des clés de l'équilibre des budgets au cours des exercices financiers des dernières années a été la stabilité des coûts liés à la compensation (salaire et avantages) puisqu'ils représentent environ 80 % des dépenses de Southern Health-Santé Sud. Avec la plupart des ententes collectives et des échelles salariales connexes étant gelées aux taux de 2016 jusqu'au règlement conclu avec le syndicat du personnel infirmier du Manitoba en 2021 et le règlement du personnel de soutien conclu en 2022, on a observé une stabilité de ce facteur de coûts, mais cette ère est maintenant révolue. Pour que Southern Health-Santé Sud connaisse une stabilité financière continue, Santé Manitoba doit financer entièrement ces règlements salariaux ainsi que les règlements à venir. Les deux ententes qui ont été négociées jusqu'à présent expirent le 31 mars 2024, mais la suite est largement inconnue.

Un autre facteur de coûts important pour Southern Health-Santé Sud est l'augmentation des coûts due à l'inflation au-delà du financement de base fourni par Santé Manitoba. Southern Health-Santé Sud a connu d'importantes hausses des coûts dans les domaines des secteurs publics, des assurances, des transports, de l'alimentation et d'autres coûts d'approvisionnement liés aux problèmes de la chaîne d'approvisionnement dans le monde entier. Southern Health-Santé Sud ne peut pas absorber une hausse des coûts comme celle-ci sans une augmentation du financement ou une diminution des services.



Visitez www.southernhealth.ca pour consulter les états financiers vérifiés.



Outre les pressions liées aux rémunérations et à l'inflation, Southern Health-Santé Sud fait face à des pressions importantes relatives au volume de services dû largement au vieillissement de la population et à l'accroissement de la population générale, une hausse qui est la plus élevée dans la province. Un grand nombre de ces pressions liées aux services et aux coûts ont été traitées dans le plan provincial des services cliniques et préventifs, lequel préconise un investissement en infrastructure important dans les trois établissements de santé régionaux. Cet investissement se traduit par un nouvel hôpital à Portage-la-Prairie et d'importants ajouts au *Boundary Trails Health Centre* et au *Bethesda Regional Health Centre*. Il faut ensuite des investissements en capitaux d'exploitation importants débutant durant l'exercice financier de 2023/24 et ces investissements doivent continuer de s'accroître jusqu'à l'exercice financier de 2025/26 avant de se stabiliser.

L'augmentation des services et de l'effectif associée au plan provincial des services cliniques et préventifs, ainsi que des initiatives, comme celle de Stevenson, sont accueillies par Southern Health-Santé Sud, mais on s'attend à des défis importants en matière de recrutement et de rétention de la main-d'œuvre. Southern Health-Santé Sud encourage les responsables des politiques provinciales à s'assurer que des activités de formation suffisantes sont offertes au personnel, particulièrement dans les domaines de soins infirmiers, médicaux et d'autres secteurs de soins aux clients. De plus, Southern Health-Santé Sud continuera de préconiser l'expression d'appréciation envers les travailleurs de la santé et une rémunération juste, particulièrement pour le secteur du personnel de soutien où les candidats potentiels trouvent souvent des postes d'entrée plus alléchants dans des industries qui n'ont pas de travail par quarts et ne présentent pas les défis de soins personnels qui sont associés aux soins de santé.

Enfin, Southern Health-Santé Sud anticipe le besoin de diriger des ressources de soins de santé additionnelles vers les populations mal desservies ayant un état de santé moins bon, y compris les communautés autochtones dans notre région.

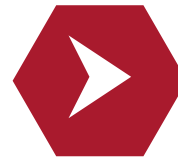
En résumé, la viabilité financière a été une partie intégrale de la culture de Southern Health-Santé Sud par le passé et continuera de l'être alors que notre organisation continue de trouver des moyens novateurs pour gérer les dépenses et générer des revenus conformément aux valeurs fondamentales de l'organisation. Toutefois, une augmentation importante du financement opérationnel de Santé Manitoba sera nécessaire en raison des besoins liés à la population croissante et aux soins accrus, ainsi qu'aux investissements requis dans les domaines reliés au plan provincial des services cliniques et préventifs, à l'initiative de Stevenson, aux ressources humaines et à l'inflation générale.

Gestion du rendement



Pour rester financièrement viables, les systèmes de santé doivent être rééquilibrés afin qu'ils reflètent les besoins actuels et futurs plutôt que le legs des décisions institutionnelles historiques. Ils doivent ensuite rester équilibrés à mesure que les besoins changent, ce qui signifie que les modèles de dépenses doivent être modifiés afin de maximiser le rapport qualité-prix et les résultats sur le plan de la santé pour les citoyens. Il faut également que les dirigeants assument une responsabilité encore plus grande dans l'élaboration et la mise en œuvre de plans plus audacieux pour améliorer les systèmes et les services, ainsi que l'efficacité opérationnelle dans un contexte d'enveloppes financières difficiles.

Ce tableau de bord est un outil que les Manitobains peuvent utiliser pour consulter les tendances en matière de rendement du système de santé et mieux comprendre de quelle manière le système de santé s'efforce de parvenir aux résultats souhaités. À mesure que la transformation des soins de santé progressera, le tableau de bord évoluera et des indicateurs de rendement seront ajoutés ou révisés afin de mirer le fonctionnement collectif du système pour répondre aux besoins de nos clients.



Accès au **Tableau de bord provincial** (*lien disponible en anglais seulement*)

Depuis 2019, la façon dont nous mesurons le rendement met un accent sur la comparabilité des résultats avec d'autres organismes de prestation de soins en appliquant une approche cohérente.

Réunions bilatérales

Une nouvelle approche à l'amélioration du rendement a été adoptée en organisant des réunions bilatérales ciblées tenues tous les deux mois entre les dirigeants des organismes de prestation de services (OPS) et de Santé Manitoba. Cette approche permet de consacrer du temps à examiner les défis uniques de chaque organisme et à reconnaître les thèmes communs dans l'ensemble de la province. Elle permet à notre organisation et à Santé Manitoba de travailler ensemble pour faire des progrès quant aux enjeux prioritaires et de mettre l'accès sur les questions les plus importantes pour les Manitobains et le gouvernement. Nous discutons où des améliorations importantes sont nécessaires en matière d'accès aux services de soins de santé, de flux des patients, de la sécurité, des défis relatifs à la main-d'œuvre et pour s'assurer que notre organisation atteint des budgets équilibrés. Les discussions se poursuivront au cours des prochaines années en restant fidèles à la vision de créer un système stratégiquement harmonisé dans lequel les OPS ont l'autonomie totale pour prendre les mesures nécessaires afin d'améliorer les soins et le mieux-être dans leurs territoires.

À mesure que ce processus évolue, il sera étroitement aligné aux nouvelles ententes de mise en service et de responsabilisation maintenant en place.

Gestion des risques



Southern Health-Santé Sud utilise la gestion des risques pour cerner et gérer les risques, ainsi que pour mitiger ou prévenir les risques et leurs répercussions connexes sur le système de santé. L'identification et la priorisation des risques guident l'amélioration continue de la qualité et la planification stratégique. Ce processus est important et continu.

- Southern Health-Santé Sud a adopté la politique provinciale de gestion des risques comme principal document de gouvernance pour appliquer des pratiques judicieuses de gestion des risques et s'harmoniser avec les autres organismes de prestation de services (OPS) dans la province. Ce processus robuste utilise le modèle de grille comme l'instrument de répertoire des risques conçu pour évaluer et signaler les risques dans l'ensemble de la province.

Le RISQUE se rapporte à l'incertitude qui entoure des événements et des résultats futurs. Il est l'expression de la probabilité et de l'incidence d'un événement susceptible d'influencer l'atteinte des objectifs de l'organisation.

Conformément à la politique, Southern Health-Santé Sud évalue les principaux risques et revoit le répertoire des risques avec le conseil d'administration sur une base annuelle. Toutes les revues sont effectuées en utilisant le cadre provincial de gestion des risques. Un plan d'action doit être élaboré chaque année pour tous les risques élevés ou critiques afin de réduire l'exposition aux risques.

L'équipe de la qualité, du rendement et de la planification a la responsabilité de diriger le processus de gestion des risques pour l'organisation. Chaque année, l'équipe rend compte de l'évaluation des risques aux dirigeants de toute l'organisation. Elle est ensuite passée en revue par les membres de l'équipe de direction et approuvée par le conseil d'administration. Nous soumettons ensuite la grille des risques dans le cadre de notre plan opérationnel annuel. Elle est également soumise à Soins communs pour sa consolidation dans le résumé provincial.



Les risques sont mis à jour dans notre **Rapport annuel**

Contactez-nous

Bureau régional - La Broquerie

CP 470, 94 rue Principale | La Broquerie MB R0A 0W0

T 204-424-5880 | F 204-424-5888

Bureau régional - Morden

3 30 rue Stephen | Morden MB R6M 2G3

T 204-822-2650 | F 204-822-2649

Bureau régional - Notre-Dame-de-Lourdes

CP 190, 40 rue Rogers | Notre-Dame-de-Lourdes MB R0G 1M0

T 204-248-7250 | F 204-248-7255

Bureau régional - Southport

180 rue Centenaire | Southport MB R0H 1N1

T 204-428-2720 | F 204-428-2779

Carrières - Ressources humaines, recrutement et rétention

180 rue Centenaire | Southport MB R0H 1N1

T 204-428-2747 | 1-800-742-6509 | humanresources@southernhealth.ca

Carrières - Recrutement des médecins

CP 190, 40 rue Rogers | Notre-Dame-de-Lourdes MB R0G 1M0

T 204-723-0563 | physicianresources@southernhealth.ca

Requêtes des médias

T 204-424-2329 | mediarelations@southernhealth.ca

Pour en savoir plus sur nos services de santé,

visitez : www.southernhealth.ca

Courriel : info@southernhealth.ca

Sans frais: 1-800-742-6509



www.southernhealth.ca